



SISTEMI DI GESTIONE NEI QUALI DINTEC OFFRE ASSISTENZA TECNICA

SISTEMI DI GESTIONE DEGLI ORGANISMI DI ISPEZIONE ISO/IEC 17020

Descrizione della norma

La norma ISO/IEC 17020 definisce i criteri generali per il funzionamento degli Organismi di Ispezione ed i requisiti di competenza ai quali devono conformarsi per ottenere l'accreditamento. Gli Organismi di Ispezione effettuano valutazioni per conto di clienti privati, di organizzazioni ad essi collegate, o di autorità, con l'obiettivo di fornire un giudizio di conformità rispetto ai requisiti di carattere tecnico e normativo definiti, ad esempio, in capitolati, schemi di ispezioni, regolamenti, specifiche tecniche, ecc.

La norma ISO/IEC 1702 definisce i criteri generali per il funzionamento degli Organismi di Ispezione ed i requisiti di competenza a cui devono conformarsi per garantire – attraverso l'accreditamento - l'affidabilità dei servizi di valutazione della conformità forniti ai clienti e alle autorità di supervisione.

Servizi offerti da Dintec

Assistenza agli organismi di ispezione interessati ad ottenere l'accreditamento attraverso la costruzione di un modello documentato che sia conforme ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e a quelli aggiuntivi previsti dai Regolamenti tecnici di Accredia.

Contatti di riferimento

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Responsabili del Servizio: Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it).

SISTEMI DI GESTIONE DEGLI ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE ISO/IEC 17065

La norma 17065 definisce i criteri generali per il funzionamento degli Organismi di Certificazione che attuano schemi di certificazione di prodotto in ambito volontario, regolamentato e cogente. Lo standard 17065 definisce i criteri generali per il funzionamento degli Organismi di Certificazione che attuano schemi di certificazione di prodotto (volontari, regolamentato o cogenti) e i requisiti che devono soddisfare per dimostrare di operare in modo competente, coerente e imparziale al fine di garantire –attraverso l'accreditamento- l'affidabilità dei servizi di valutazione della conformità (certificazione di prodotto, processo o servizio) forniti ai clienti.

Su questi temi forniamo assistenza alle organizzazioni interessate ad ottenere l'accreditamento in conformità ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17065 e a quelli aggiuntivi previsti dai Regolamenti tecnici di Accredia.

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)



Responsabili del Servizio: Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it), Maria Angela Gallorini (gallorini@dintec.it)

SISTEMI DI GESTIONE DEI LABORATORI DI PROVA E TARATURA ISO/IEC 17025

La norma 17065 definisce i criteri generali per il funzionamento degli Organismi di Certificazione che attuano schemi di certificazione di prodotto in ambito volontario, regolamentato e cogente.

Lo standard 17065 definisce i criteri generali per il funzionamento degli Organismi di Certificazione che attuano schemi di certificazione di prodotto (volontari, regolamentato o cogenti) e i requisiti che devono soddisfare per dimostrare di operare in modo competente, coerente e imparziale al fine di garantire –attraverso l'accreditamento- l'affidabilità dei servizi di valutazione della conformità (certificazione di prodotto, processo o servizio) forniti ai clienti.

Su questi temi forniamo assistenza alle organizzazioni interessate ad ottenere l'accreditamento in conformità ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17065 e a quelli aggiuntivi previsti dai Regolamenti tecnici di Accredia.

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Responsabili del Servizio: Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it), Maria Angela Gallorini (gallorini@dintec.it)

SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE ISO 37001

La norma UNI ISO 37001 specifica i requisiti per prevenire, individuare e affrontare la corruzione all'interno delle organizzazioni, sia pubbliche che private.

Attraverso lo standard UNI ISO 37001:2016 le organizzazioni possono definire misure efficaci per prevenire ed evitare i rischi di corruzione in maniera ragionevolmente proporzionate alla specifica organizzazione (es. in base al settore di attività, al contesto organizzativo in cui opera, alle esigenze degli stakeholders, alle dimensioni e alla complessità).

Il modello UNI ISO 37001, inoltre, può aiutare le organizzazioni che devono adottare il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza (PTPCT) in ottemperanza alla legge 190/2012 e al D. Lgs 33/2013 (entrambi modificati dal D. Lgs. n. 97/2016) perché le aiuta nell'autoanalisi organizzativa e nella conoscenza sistematica dei processi di propria competenza.

Su questi temi aiutiamo Camere di commercio e imprese nella progettazione e implementazione dello standard ISO 37001, fornendo assistenza nella costruzione delle procedure organizzative interne che consentono di individuare i processi e le attività maggiormente esposte al rischio di reato di corruzione.

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Referente del Servizio: Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it)

SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA ISO 50001

La norma UNI CEI EN ISO 50001 è lo standard di riferimento per tutte le organizzazioni che intendono mettere in atto un Sistema di Gestione dell'Energia finalizzato al controllo dei consumi energetici e alla riduzione degli impatti ambientali.



L'utilizzo di energia in modo efficiente aiuta le organizzazioni a risparmiare risorse e contribuisce ad affrontare il problema del cambiamento climatico.

La norma UNI CEI EN ISO 50001 si rivolge a tutte le organizzazioni, sia pubbliche che private, che vogliono realizzare un Sistema di Gestione per l'Energia – Energy Management System (EnMS) - per razionalizzare e migliorare la gestione energetica interna. La norma non entra nel dettaglio delle modalità con le quali le attività aziendali devono essere condotte ma specifica quelli che devono essere i requisiti generali che deve possedere un Sistema di Gestione dell'Energia in relazione all'uso e al consumo dell'energia per essere efficace.

Su questi temi la nostra assistenza include tutte le attività necessarie all'ottenimento della certificazione:

- analisi dell'organizzazione interna, con riferimento alle aree e ai processi che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di gestione;
- predisposizione della documentazione tecnico-operativa (es. Manuale, Procedure gestionali, Istruzioni operative, Moduli, ecc.);
- formazione del personale interno coinvolto nell'attuazione e mantenimento del Sistema di gestione;
- audit interno a supporto del Riesame della direzione;
- assistenza nella ricerca dell'Ente di certificazione e affiancamento alle verifiche ispettive dell'Ente fino all'ottenimento della certificazione.

Responsabile Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Referenti del Servizio: Marco Damiano (damiano@dintec.it), Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it), Maria Angela Gallorini (gallorini@dintec.it)

SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO ISO 45001

La norma UNI ISO 45001 è lo standard internazionale di riferimento per tutte le organizzazioni che intendono progettare, implementare e mantenere un Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL).

La UNI ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso" è una norma internazionale applicabile da qualsiasi tipo di azienda ed Ente ed ha lo scopo di tenere sotto controllo tutti i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) oltre a garantire un presidio costante dei requisiti legali, in particolare del decreto legislativo 81/2008.

Su questi temi la nostra assistenza include tutte le attività necessarie all'ottenimento della certificazione:

- analisi dell'organizzazione interna, con riferimento alle aree e ai processi che rientrano nel campo di applicazione del sistema di gestione per la SSL;
- analisi del contesto interno ed esterno riguardante la salute e la sicurezza sul lavoro;
- identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e delle opportunità;
- predisposizione della struttura documentale adeguata a soddisfare la conformità ai requisiti della norma;
- definizione della politica e degli obiettivi di salute e sicurezza;
- identificazione dei fabbisogni formativi e formazione del personale interno coinvolto nell'attuazione e mantenimento del SSL;
- audit interno a supporto del Riesame della direzione;



assistenza nella ricerca dell'Organismi di certificazione e affiancamento agli audit dell'Ente fino all'ottenimento della certificazione.

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Referenti del Servizio: Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it), Maria Angela Gallorini (gallorini@dintec.it)

SISTEMA COMUNITARIO DI ECOGESTIONE E AUDIT

Assistenza nell'ottenimento della certificazione EMAS - Eco Management and Audit Scheme - per le organizzazioni che intendono rafforzare la comunicazione esterna delle proprie prestazioni ambientali. Il Sistema Comunitario di Eco Gestione e Audit (Regolamento EMAS) può essere adottato da qualsiasi organizzazione pubblica o privata che - oltre ad aver già implementato un Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 14001 - intende dare ampia visibilità a tutte le parti interessate del proprio impegno verso la tutela dell'ambiente e la riduzione dei propri impatti, attraverso la pubblicazione della Dichiarazione Ambientale e il suo aggiornamento periodico.

In questo ambito la nostra assistenza include tutte le attività propedeutiche all'ottenimento della registrazione EMAS.

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Referente del Servizio: Maria Angela Gallorini (gallorini@dintec.it)

SISTEMI DI SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000

La norma SA "Social Accountability" 8000 è lo standard internazionale volontario di riferimento per le imprese attente ai principi di Responsabilità Sociale, non solo all'interno della propria organizzazione ma anche lungo la filiera di produzione ad essa collegata.

La norma SA 8000 è applicabile da qualsiasi organizzazione pubblica o privata - indipendentemente dalla dimensione o dal settore merceologico - che desidera realizzare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale basato sul rispetto dei diritti umani e dei lavoratori e su garanzie di sicurezza e salubrità dei posti di lavoro. La conformità allo standard è garantita da una certificazione indipendente rilasciata da un Organismo accreditato dal SAI "Social Accountability International".

Su questi temi la nostra assistenza include tutte le attività necessarie all'ottenimento della certificazione:

analisi dell'organizzazione interna, con riferimento alle aree e ai processi che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di gestione;

predisposizione della documentazione tecnico-operativa (es. Manuale, Procedure gestionali, Istruzioni operative, Moduli, ecc.);

formazione del personale interno coinvolto nell'attuazione e mantenimento del Sistema di gestione;

audit interno a supporto del Riesame della direzione;

assistenza nella ricerca dell'Ente di certificazione e affiancamento alle verifiche ispettive dell'Ente fino all'ottenimento della certificazione.

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Referente del Servizio: Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it)



SISTEMI GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001

La norma UNI EN ISO 14001 è una norma internazionale ad adesione volontaria, applicabile a qualsiasi tipologia di organizzazione pubblica o privata, nella quale vengono specificati i requisiti per l'implementazione di un sistema di gestione ambientale.

La norma UNI EN ISO 14001 stabilisce i requisiti per l'attuazione e mantenimento di un sistema di gestione ambientale (SGA), strumento che le organizzazioni, sia pubbliche che private, possono adottare su base volontaria per attuare e mantenere politiche di riduzione dei propri impatti ambientali.

Su questi temi la nostra assistenza include tutte le attività necessarie all'ottenimento della certificazione:

analisi dell'organizzazione interna, con riferimento alle aree e ai processi che rientrano nel campo di applicazione del sistema di gestione;

predisposizione della documentazione tecnico-operativa (es. manuale, procedure gestionali, istruzioni operative, moduli, ecc.);

formazione del personale interno coinvolto nell'attuazione e mantenimento del sistema di gestione;

audit interno a supporto del riesame della direzione;

assistenza nella ricerca dell'ente di certificazione e affiancamento alle verifiche ispettive dell'ente fino all'ottenimento della certificazione.

Responsabile dell'area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)

Referenti del servizio: Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it), Maria Angela Gallorini (gallorini@dintec.it)

SISTEMI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001

La norma UNI EN ISO 9001 è lo standard di riferimento per tutte le organizzazioni che intendono attuare un Sistema di Gestione orientato alla qualità del processo produttivo ed alla soddisfazione del cliente.

La norma UNI EN ISO 9001 stabilisce i requisiti per l'attuazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, strumento che le organizzazioni, sia pubbliche che private, possono adottare per il miglioramento continuo e l'ottimizzazione della propria struttura organizzativa.

Su questi temi la nostra assistenza include tutte le attività necessarie all'ottenimento della certificazione:

analisi dell'organizzazione interna, con riferimento alle aree e ai processi che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di gestione;

predisposizione della documentazione tecnico-operativa (es. Manuale, Procedure gestionali, Istruzioni operative, Moduli, ecc.);

formazione del personale interno coinvolto nell'attuazione e mantenimento del Sistema di gestione;

audit interno a supporto del Riesame della direzione;

assistenza nella ricerca dell'Ente di certificazione e affiancamento alle verifiche ispettive dell'Ente fino all'ottenimento della certificazione.

Responsabile dell'Area: Antonio Romeo (romeo@dintec.it)



DINTEC
CONSORZIO PER L'INNOVAZIONE
TECNOLOGICA

Referenti del Servizio: Domenico Cetrone (cetrone@dintec.it), Loredana Del Borgo (delborgo@dintec.it), Maria Angela Gallorini (gallorini@dintec.it)